

## 危機管理におけるheuristicsの影響とその回避策

著者	浅野 竜一
学位名	博士（経営管理）
学位授与機関	嘉悦大学
学位授与年度	2016年度
学位授与番号	32801乙第2号
URL	<a href="http://id.nii.ac.jp/1269/00000349/">http://id.nii.ac.jp/1269/00000349/</a>

氏名	浅野 竜一		
学位の種類	博士（経営管理）		
学位記番号	博乙第二号		
学位授与年月日	平成 28 年 9 月 16 日		
学位授与の要件	嘉悦大学学位規程第 6 条		
学位論文名	危機管理における heuristics の影響とその回避策		
論文審査委員	主査教授 跡田 直澄	副査教授 高橋 洋一	
	副査教授 杉浦 元亮		

### 論文審査の結果の要旨

危機管理という社会的に重要なテーマについて、ヒューリスティクスの影響という心理学的枠組みでの豊富な資料と著者自身の経験とを踏まえた分析を展開し、その影響の回避策をも提案した非常に斬新な論文である。

危機管理の 5 段階の階層区分を多くの事例に適用し、それぞれの段階でのヒューリスティクスの影響を丁寧に議論した本邦初の実証的な事例研究論文と評価できる。また、各事例における危機管理対策あるいは政策上の問題点を heuristics の影響を加味しながら議論している点では、本邦初の政策志向の実証論文とも評価できる。

具体的には、自然災害やテロなどの事例を取り上げ、ヒューリスティクスが与える「認知の歪み」を指摘し、それに対する対処策としての教育や訓練の必要性、およびその具体的内容を自身が試みた教育・訓練の実施事例に基づいて議論している。

中央および地方政府だけでなく、一般企業の経営上の危機管理に対しても、実務的に適用できる内容にまとめあげた本論文は、論理性と独自性、さらには有用性という点で、本学の博士号（経営管理）授与に値する論文と評価できる。